

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY „GALEON”

B.P. „Galeon” oświadcza, że posiada „Zezwolenie na organizację imprez turystycznych nr Z/6/2004” wydane przez Wojewodę Małopolskiego oraz zawarł umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników, dotyczącą powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz B.P. „Galeon”.

Niniejsze WARUNKI stanowią integralną część UMOWY uczestnictwa w imprezie.

I. ZAWARCIE UMOWY – impreza turystyczna to połączenie usług turystycznych w rozumieniu dyrektywy UE 2015/2302.

W związku z powyższym przed zawarciem „Umowy uczestnictwa w imprezie” Klient winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, programem imprezy i warunkami ubezpieczenia.

1. Zawarcie umowy z B.P. GALEON o udział w imprezie następuje w momencie: podpisania przez Klienta „Umowy o udział w imprezie” i Warunków Uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy oraz wniesienia opłaty - jeżeli strony nie umówią się inaczej - wpłaceniu kwoty rezerwacyjnej stanowiącej **30 % ceny** podstawowej. Pozostałą część należności Klient zobowiązany jest wpłacić na 30 dni, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem świadczenia. Brak wpłaty w przewidzianym w Umowie terminie jest równoznaczny z rezygnacją Klienta.

2. Zgłoszenie – „Umowę o udział w imprezie” Klient podpisuje w imieniu własnym i osób przez siebie zgłoszonych do udziału w imprezie, a Kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska) podpisuje jego prawny opiekun. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich wypisanych na umowie uczestników wyjazdu i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

3. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę, lub nie dostarczenie wymaganych dokumentów może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy - na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.

4. Wszystkie dane osobowe, których klient udzielił B.P. GALEON podlegają ochronie zgodnie z RODO.

5. Klient ma obowiązek poinformować biuro o zmianie nazwiska, adresu, dowodu osobistego, paszportu w takim terminie - przed datą rozpoczęcia imprezy - aby możliwe było załatwienie wszystkich formalności.

6. BP GALEON może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które się zgłosiły do udziału w imprezie jest mniejsza niż 30 osób, a B.P. GALEON powiadomił Klienta ustnie lub pisemnie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie nie później niż na:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.

7. B.P. GALEON może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

8. B.P. GALEON zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy B.P. GALEON niezwłocznie powiadomi Klienta. Klient powinien pisemnie powiadomić B.P. GALEON o rezygnacji w ciągu trzech dni

od dnia otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważać się będzie za akceptację nowych warunków.

9. B.P. GALEON zastrzega sobie prawo zmian cen imprezy na skutek wzrostu: kursów walut, kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych, opłat lotniskowych, przeladunkowych, załadunkowych, w portach lotniczych lub morskich, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie krótszym niż 20 dni przed datą wyjazdu. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Klient może rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli B.P. GALEON odwoła imprezę turystyczną przed jej rozpoczęciem, Klient ma prawo do zwrotu wpłat bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

10. Jeżeli B.P. GALEON przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować B.P. GALEON lub Agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy lub odstępuje od zawartej umowy za zwrotom wniesionych przez niego opłat albo odstępuje od umowy i przyjmuje zastępczą imprezę, jeśli jest oferowana - bez obowiązku zapłaty kary umownej.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy przyjmowana jest wyłącznie w formie pisemnej i następuje z chwilą otrzymania stosownego oświadczenia w tej sprawie przez B.P. GALEON.

2. Klient może odstąpić od Umowy o udział w imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od Umowy o udział w imprezie na rzecz B.P. GALEON. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych.

3. Jeśli Klient rezygnuje z udziału w imprezie (niezależnie od przyczyny) B.P. GALEON może potrącić z dokonanej przez Uczestnika wpłaty, koszty poniesione przez B.P. GALEON związane z rezygnacją danego Uczestnika. B.P. GALEON po odliczeniu w/w kosztów dokona zwrotu wpłaty nie później niż 14 dni po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji uczestnika z imprezy. W przypadku imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezzwrotny i nie podlega zwrotowi.

4. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Klient może bez zgody B.P. GALEON prze-

nieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5, jest skuteczne wobec B.P. GALEON, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

7. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 5, będzie wiązało się dla B.P. GALEON z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez B.P. GALEON na skutek przeniesienia umowy.

8. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez B.P. GALEON w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. B.P. GALEON odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych „Umową o udział w imprezie”, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta (np.: spóźnienie na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, awaria środka transportu, dłuższy niż przeciętny czas przekroczenia granic), działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo wystąpiła siła wyższa. B.P. GALEON nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania sił wyższych oraz opóźnień związanych z warunkami atmosferycznymi, zatorami drogowymi i oczekiwaniem na granicach. Jeżeli w wyniku działania siły wyższej świadczenie imprezy turystycznej zostanie utrudnione, zakłócone lub zagrożone i powstaną dodatkowe koszty świadczenia – nie przewidziane w ramach Umowy o udział w imprezie, B.P. GALEON wesprze Klienta przy dopełnianiu wszelkich wymaganych formalności, zaś koszty dodatkowych świadczeń będą ponoszone przez Klienta i B.P. GALEON w sposób nie dyskryminujący żadnej ze stron. B.P. GALEON nie odpowiada za odmowną decyzję odpowiednich urzędników, np. granicznych wpuszczenia Klienta do danego kraju, o ile sytuacja taka wystąpi z przyczyn niezawinionych przez B.P. GALEON. W takim przypadku koszty powrotu do miejsca zamieszkania ponosi Klient, zaś B.P. GALEON zwraca jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu faktycznie poniesionych kosztów przez B.P. GALEON.

B.P. GALEON nie odpowiada za zmianę programu imprezy dokonaną na życzenie Klienta. B.P. GALEON nie odpowiada za ważność ani wykonanie umów zawartych przez Klienta w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadkach wymienionych powyżej nie zwalnia B.P. GALEON od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.

2. B.P. GALEON ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie umowy do **trzykrotności** ceny imprezy względem Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Uczestnika.

3. B.P. GALEON jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

4. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, B.P. GALEON ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres **do 3 nocy**. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że B.P. GALEON został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. B.P. GALEON może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślniej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez B.P. GALEON. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

6. Uczestników imprez zagranicznych obowiązują przepisy celno – dewizowe i paszportowo – wizowe polskie, krajów tranzytowych, oraz państwa, do którego następuje wyjazd. Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć ważne dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (dowód osobisty, paszport - ważne minimum 6 miesięcy od dnia powrotu z imprezy, karta kolonijna itp.)

7. Uczestnicy zorganizowanych placówek wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska) zobowiązani są stosować się do regulaminów placówek oraz poleceń wychowawców. W przypadkach poważnego naruszenia tych Regulaminów (np. spożywanie alkoholu, samowolne oddalenie się, agresja) B.P. GALEON ma prawo odesłać uczestnika do domu na koszt rodziców (opiekunów) - bilet I klasy PKP lub samochód (opłata wg ryczałtu za km) plus dieta konwojenta. UWAGA! B.P. GALEON nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt. W przypadku jeżeli Klient utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym

uczestnikom (m. in. poprzez spożywanie alkoholu lub bycie pod jego wpływem, agresja, zażywanie narkotyków), nie stosuje się do zobowiązania w pkt. III 7 Umowy lub nie posiada wymaganych dokumentów, B.P. GALEON zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec B.P. GALEON za szkody powstałe z jego winy lub z winy osób zgłoszonych przez niego w Umowie - także niepełnoletnich, biorących udział w imprezie.

9. B.P. GALEON nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty wartościowe należące do uczestników kolonii, obozów, zimowisk a nie oddane do depozytu.

10. Klient zobowiązany jest w przypadku imprez dla dzieci i młodzieży **do pokrycia kosztów leków ordynowanych przez lekarza indywidualnie dla dziecka** (antybiotyki, leki specjalistyczne itp.) niezwłocznie po zakończeniu imprezy po przedłożeniu rachunku.

11. Klient ma obowiązek poinformować B.P. GALEON niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o stwierdzeniu uzasadnionej niezgodności wykonania usług turystycznych objętych „Umową o udział w imprezie”. W takim przypadku B.P. GALEON usuwa niezgodność, chyba, że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. Wówczas B.P. GALEON zapewnia świadczenia zastępcze, których jakość jest nie niższa od świadczeń zapewnionych w ofercie lub, jeżeli jest to niemożliwe, proponuje obniżkę ceny. 12. Reklamacje dotyczące realizacji świadczeń określonych w Umowie podczas trwania imprezy należy zgłaszać na miejscu pilotowi lub rezydentowi biura a w razie jego braku w recepcji hotelu (ośrodka) lub przedstawicielowi kontrahenta w celu usunięcia usterek usługi, by impreza przebiegała właściwie.

13. Reklamacje w siedzibie B.P. GALEON można zgłaszać w formie pisemnej do 30 dni od zakończenia imprezy. Składając reklamację Klient winien jest uzyskać podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym. B.P. GALEON zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty ich wpływu.

14. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

15. Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez B.P. GALEON ubezpieczony jest w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Bezpieczne Podróże w zakresie kosztów leczenia KL, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW, bagaż podręczny. Sumy ubezpieczenia: **KL 30.000 EUR** - Europa i Basen Morza Śródziemnego, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, trwały uszczer-

bek **NNW 15.000 PLN**, bagaż podróznego **BP 1.000 PLN**.

Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji (RG) lub przerwania uczestnictwa (RGS), które mogą obejmować ryzyka związane z **COVID-19, kwarantanna, izolacja**. W przypadku chęci ubezpieczenia się, szczegółowe warunki ubezpieczenia są dostępne w B.P. GALEON i należy się z nimi zapoznać. Koszt polisy w przeliczeniu na jedną osobę wg Signal Iduna zależy od wariantu wynosi od 4,43% do 10,35% ceny imprezy i obejmuje 100% zwrot.

Po powrocie oryginały rachunków za pomoc medyczną i ewentualne leki należy przesłać do TU SIGNAL IDUNA POLSKA S.A Centrum Likwidacji Szkód Turystycznych i Osobowych, , 01-204 Warszawa, ul. ul. Siedmiogrodzka 9. **Należy podać nr Umowy Generalnej 201246 (KL + NNW + bagaż)** oraz termin i nazwę imprezy. B.P. GALEON nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczonego.

CAŁODOBOWA CENTRALA ALARMOWA INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA tel: +48 22 864 55 26, fax +48 22 575 95 75, sms +48 661 000 888.

B.P. GALEON jako organizator turystyki i pośrednik turystyczny posiada wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr Z/6/2004 oraz zgodnie z wymogami ustawy Polise Ubezpieczenia nr **M 520612** wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy B.P. GALEON tj. organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. 12/37-96029 lub 028 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną, oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

16. W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.